

Договор публичной оферты на приобретение товаров в интернет-магазине «Строймаркет ПМК»

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор определяет порядок осуществления Продавцом купли-продажи товара в интернет-магазине и в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Продавец в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь "О торговле", Законом Республики Беларусь "О защите прав потребителей" и иными нормативными и правовыми документами, регулирующими вопросы розничной купли-продажи.

1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки "Оформить заказ" на сайте в разделе "Корзина" или при оформлении заказа через телефонную связь с помощью сотрудника компании, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями пункта 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.4. Покупатель, независимо от варианта оформления заказа товара в интернет-магазине, принимает и соглашается со всеми условиями настоящего договора и размещенной на сайте информацией в момент принятия Продавцом заказа.

1.5. Размещение на сайте некорректной или неполной информации о товаре признается технической ошибкой.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, которые вступают в силу с момента их размещения на сайте и подлежат применению ко всем Покупателям, совершающим заказ после их размещения.

1.7. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте договора именуется Сторонами.

1.8. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2. Оформление заказа

2.1. Заказ на Товар может быть оформлен Покупателем через сайт, по телефону или/и посредством прочих указанных на сайте способов связи, использующих сеть интернет.

2.2. Для оформления заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию: наименование и модель желаемого товара, его количество, адрес доставки, контактный телефон, желаемое время получения заказа, способ оплаты.

2.3. При оформлении заказа с помощью сайта Покупатель заполняет электронную форму и отправляет через сайт сформированный заказ Продавцу.

2.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным на сайте.

2.5. После оформления заказа через сайт Продавец связывается с Покупателем по указанному телефону или через интернет с целью подтверждения и согласования всех деталей полученного от Покупателя заказа.

2.6. В случае отсутствия необходимого товара Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством телефонной связи или путем отправки электронного письма. Покупатель вправе согласиться с изменениями в заказе либо отказаться от подтверждения заказа. В случае невозможности связаться с Покупателем ни одним из указанных способов заказ сохраняется в течение одного дня, по истечении которых автоматически аннулируется.

2.7. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки.

3. Оплата заказа

3.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на сайте интернет-магазина в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После согласования заказа согласно пункту 2.7 цена товара подлежит изменению только в меньшую сторону.

3.3. Оплата товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе "Оплата" на сайте интернет-магазина.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления бонусов указываются на сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

4. Доставка заказа

4.1. Срок доставки Заказа зависит от местонахождения Покупателя и характера заказанного товара.

4.2. Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на сайте или согласованные с Покупателем. При этом не исключается наличие условий, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Продавец в момент передачи товара демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность товара. Покупатель имеет право отказаться от товара, если товар имеет внешние недостатки. Временной интервал на демонстрацию товара рассчитывается Продавцом и не может превышать 30 (тридцать) минут. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4.4. В случае отсутствия претензий Покупатель ставит подпись в документе приема-передачи, подтверждающем факт получения товара от Продавца.

4.5. Вместе с товаром Покупатель получает следующие документы:
– кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
– товарный чек;

– гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

4.6. После подписания документа приема-передачи товара Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности товара за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра.

4.7. Право собственности на товар переходит к Покупателю или Получателю после подписания документа приема-передачи товара.

5. Ответственность Сторон

5.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

5.2. Продавец вправе переуступать, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

5.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товара в интернет-магазине.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.6. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой товара Покупателю.

5.7. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Прочие условия

6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

6.2. Покупатель обращается к Продавцу по телефону или через форму "Обратная связь" на сайте интернет-магазина в случае возникновения вопросов и претензий.

6.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

6.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Покупателя 100% оплаты заказанного товара в случаях:
– если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
– по иным причинам на усмотрение Продавца.

6.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

6.8. Продавец вправе аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

6.9. Покупатель вправе оставлять свое личное мнение на сайте интернет-магазина о сотрудничестве с Продавцом и приобретенном им товаре Продавца. Предварительно все оставленные отзывы на сайте Продавца проходят модерацию. Продавец без объяснения причин и без предварительного согласования с автором вправе отклонить публикацию любого отзыва. Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы:

- содержащие недостоверную информацию. При возникновении сомнений в достоверности и правдивости отзыва организатор оставляет за собой право потребовать документы, подтверждающие содержания отзыва (акт сервисного центра, фото, видео товара и т.п.);
- содержащие ненормативную лексику, оскорбления, провокации других Посетителей и сотрудников Продавца;
- содержащие порнографическую или эротическую направленность, информацию, обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;
- содержащие рекламу, ссылки на другие сайты и их упоминания;
- не соответствующие законодательству Республики Беларусь.

7. Реквизиты Продавца

Наименование организации:	ОДО «КомРадТорг»
УНП	590257020
ОКПО	291827374000
Юридический адрес	231400 г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 104, корп. 1, офис 8.
Почтовый адрес	231400 г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 104, корп. 1, офис 8.
Контактные телефоны	Тел/факс 8015 (97) 43529, 43522
e-mail	office@krtnov.by
Банковские реквизиты	р/с BY23AKBB 30125702012914200000 в ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минск, БИК АКBBBY2X