

Порядок подачи покупателем обращений о нарушении его прав

Порядок подачи обращений о нарушении прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей

Обращение о нарушении прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подаются Покупателем в письменной или электронной форме, а также излагаются в устной форме.

Письменные обращения подаются нарочным (курьером), посредством почтовой связи (231400, Гродненская обл., г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 104, корп. 1, оф. 8), в ходе личного приема, путем внесения замечаний и (или) предложений в книгу замечаний и предложений (в торговых объектах), а также посредством отправления электронных обращений по адресу: office@krtnov.by.

Письменные обращения рассматриваются Обществом с дополнительной ответственностью «КомРадТорг» не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

Устные обращения излагаются в ходе личного приема.

ГРАФИК

**личного приема граждан, их представителей и представителей юридических
лиц руководством общества с дополнительной ответственностью
«КомРадТорг»**

Ф.И.О.	Должность	День приема	Часы приема	Кабинет
<i>Радишевский Юрий Юрьевич</i>	<i>Директор</i>	Первая среда месяца	9:00 - 12:00	Кабинет директора № 7 (г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 104, корп. 1, этаж №3)

Личный прием граждан и юридических лиц проводится по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется по телефону 8015 (97) 4 35 22 (понедельник - пятница, 08:30 - 17:30). Предварительная запись прекращается за сутки до начала личного приема.

Личный прием проводит заведующий магазином «Строймаркет ПМК» в служебном кабинете с 08-00 до 12-00 (понедельник –пятница) по адресу: г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 49А.

При временном отсутствии в день личного приема руководителей личный прием осуществляют должностные лица, исполняющие их обязанности.

Гражданам, их представителям, представителям юридических лиц при себе необходимо иметь документы, удостоверяющие их личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, иной документ), а представителям

граждан, юридических лиц - дополнительно документ, подтверждающий их полномочия (доверенность или иной документ).