

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ОДО «КомРадТорг»
Радишевский Ю.Ю.



Положение о Бонусной программе ОДО «КомРадТорг»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет условия участия в Бонусной программе ОДО «КомРадТорг». Бонусная программа ОДО «КомРадТорг» действует на территории Республики Беларусь в магазине розничной торговой Строймаркет ПМК по адресу: Гродненская обл., г. Новогрудок, ул. Мицкевича, 49А.

Бонусная программа ОДО «КомРадТорг» действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению Организатора Бонусной программы.

Бонусная программа ОДО «КомРадТорг» это уникальная возможность накапливать Бонусы в магазине Строймаркет ПМК и участвовать в специальных акциях и предложениях. Накопленные Бонусы дают право Участнику Бонусной программы получать скидки на свои последующие покупки в магазине Строймаркет ПМК.

Получив Карту Участника и пройдя регистрацию, Участник Бонусной программы подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2. Термины и определения

Организатор Бонусной программы (далее — Организатор) — ОДО «КомРадТорг», 231400, Гродненская область, г. Новогрудок, ул. Мицкевича, д. 104, корпус 1, офис 8. Организатор, согласно условиям Бонусной программы, начисляет Бонусы, ведет их учет и списание.

Участник Бонусной программы (далее - Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе в соответствии с настоящими Правилами.

Правила участия в Бонусной программе (далее - Правила) - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Бонусной программе, и разграничивающий права и обязанности Участника и Организатора.

Бонусный счет (далее - Счет) счет, формируемый с карты определенного Участника.

Карта Участника (далее — Карта) — пластиковая карта (Приложение к настоящему Положению), содержащая уникальный штрих-код, позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами, а также Организатору отслеживать информацию о Счете. Карта приобретается Участником на условиях, описанных в настоящих Правилах.

Акция - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование лояльности потребителей к Организатору и Бонусной программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся начислением Бонусов.

Аннулирование Бонусов процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Счет, без предоставления скидки.

Блокировка Бонусного Счета процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или начисление Бонусов с/на Карту.

Блокировка Карты Участника- процедура, выполняемая Организатором или Участником, в результате которой блокируются операции (начисление и списание бонусов) при использовании Карты.

Бонусная программа комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, направленное на увеличение продаж и привлечение новых Участников, в результате которого Участнику предоставляется возможность накопления Бонусов за покупки, совершаемые в сети магазинов Организатора, в соответствии с настоящими Правилами.

Бонус — условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе Организатора для учета накопительной скидки, равная 1 (одному) рублю. Бонус является накопительной скидкой для конкретного Участника, зачисляется и списывается со Счета в соответствии с Правилами Бонусной программы.

Злоупотребление Бонусной программой - любые действия со стороны Участников, которые будут квалифицированы Организатором, как использование Карты и Бонусов не в соответствии с Правилами Бонусной программы.

Использование Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Счете по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах, с предоставлением Участнику скидки.

Каналы коммуникации сайт pmkstroy.by, электронная почта pmkstr@krtnov.by и другие средства коммуникации, применяемые для контакта между Участником и Организатором.

Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счете по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

Программно-технический сбой — отказ, перерыв, перебой, ошибки в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программно-аппаратного комплекса, в том числе в связи с обновлением, настройкой, модификацией функциональных возможностей информационной системы Организатора; перебои в электроснабжении, а также иные случаи технического и технологического характера, препятствующие Организатору осуществить начисление и (или) списание Бонусов.

Регистрация в Бонусной программе - внесение Участником в Бонусную программу данных для дальнейшей активации Карты.

Рекламно-информационная рассылка сообщения рекламного и информационного характера о товарах, акциях, мероприятиях.

Розничный магазин объект ОДО «КомРадТорг», в котором имеется возможность начисления и/или использования Бонусов

Сайт Организатора (далее - Сайт) - сайт в сети Интернет pmkstroy.by, на котором размещена действующая редакция Положения о Бонусной программе.

Совершение покупок — приобретение Участником товаров, реализуемых в розничном магазине Организатора, для личного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Товар - товары, реализуемые в розничном магазине Организатора.

Транзакция - операция, результатом которой становится начисление или списание Бонусов на/со Счета.

3. Основные условия

3.1. К участию в Бонусной программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18(восемнадцати)-летнего возраста, которые совершают покупки с использованием Карты, в соответствии с настоящими Правилами предусмотренными Положением о Бонусной программе.

3.2. В рамках Бонусной программы Участники накапливают Бонусы и получают скидки, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Участник в течение всего периода блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами.

3.4. Участник вправе получать информацию о Бонусной программе следующими способами:

- на Сайте Организатора;
- из прочих каналов коммуникации.

3.5. Участник может получить информацию о балансе Счета у кассира в розничном магазине Организатора при предъявлении Карты, либо из кассового чека при расчете в розничном магазине. На кассовом чеке отображается информация о количестве начисленных и оставшихся после проведения транзакции Бонусов.

3.6. Бонусная программа действует в розничном магазине Организатора. Информация о розничных магазинах, участвующих в Бонусной программе, размещена на Сайте.

3.7. Накопление Бонусов происходит сразу после приобретения и активации Карты в соответствии с настоящими Правилами. Списание Бонусов возможно только после регистрации Участника.

3.8. Карта не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной или для осуществления других операций, не предусмотренных условиями Бонусной программы.

4. Выдача и активация Карт Участника

4.1. Выдача Участникам Карт, предусмотренных Положением о Бонусной программе, осуществляется в розничных магазинах Организатора.

4.2. Для получения Карты необходимо обратиться на кассу магазина.

4.3. На момент получения Карта является неактивной. Для активации

Участнику необходимо выполнить следующие действия:

- ознакомление с информацией о правах субъекта персональных данных и текстом согласия на обработку персональных данных;
- предоставление согласия на обработку персональных данных ;
- ознакомление с Правилами Бонусной программы;
- регистрация и добавление номера Карты в программное обеспечение Организатора.

После выполнения Участником вышеуказанных действий, Карта становится активной на следующий день.

4.4. Участник вправе согласиться или отказаться от получения рекламно-информационной рассылки, от участия в маркетинговых исследованиях. Отзыв на получение рекламно-информационной рассылки, на участие в маркетинговых исследованиях возможно посредством направления соответствующего заявления (Приложение 4 к настоящему Положению) в письменной форме.

4.5. Сотрудники инфоцентра розничного магазина Организатора, в случае обращения к ним Участников за помощью, дают разъяснения и оказывают содействие в активации приобретенных Карт.

4.6. Участник не вправе сразу после выдачи Карты начать пользоваться ею и накапливать Бонусы до прохождения процедуры активации Карты.

4.7. Физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе дает согласие на обработку персональных данных с целью регистрации и участия в Бонусной программе. В случае отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных участие в Бонусной программе невозможно.

4.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником посредством направления соответствующего заявления в письменной форме (Приложение 5 к настоящему Положению).

4.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных по заявлению влечет прекращение участия в Бонусной программе с блокировкой Карты и аннулированием начисленных Бонусов.

4.10. Организатор вправе отказать Участнику в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии иных оснований для обработки его персональных данных, предусмотренных законодательством.

4.11. Активация Карты будет невозможной в случае, если Участник:

- при регистрации не заполнил или некорректно заполнил обязательные поля в анкете участника;
- не предоставил согласие на обработку персональных данных.

4.12. Участник несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае указания Участником недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, в период участия в Бонусной программе, либо несвоевременного изменения устаревших данных, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием (обработкой) таких данных.

4.13. Организатор вправе определить иные способы активации выданных Карт, иные способы присоединения к Бонусной программе.

5. Правила начисления Бонусов

5.1. Бонусы начисляются на Счет с момента совершения первой и последующих покупок с использованием Карты в розничных магазинах Организатора.

5.2. Для начисления Бонусов Участник должен предъявлять Карту в момент расчета за покупку. Начисленные за покупку Бонусы регистрируются и суммируются на Счете.

5.3. Начисление Бонусов производится после оплаты за покупку наличными денежными средствами и/или банковской Картой в размере, установленном условиями соответствующей Бонусной программы, в процентах от стоимости каждой покупки за вычетом примененных скидок. Организатор вправе установить иной размер и (или) иные Правила начисления Бонусов по своему решению, в том числе в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий.

5.4. В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими Правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Бонусной программы.

5.5. Участник, принимающий участие в акциях, должен самостоятельно ознакомиться с Правилами участия в стимулирующих мероприятиях, проводимых Организатором через каналы коммуникации (сайт, информация в розничных магазинах и др.).

5.6. Организатор вправе по своему усмотрению (без предварительного уведомления Участников) определить перечень случаев (товаров), в отношении которых Бонусная программа не распространяется (Приложение 2 к настоящему Положению). Организатор в одностороннем порядке вносит изменения, дополнения в указанный перечень и доводит данную информацию до Участников на Сайте и (или) в розничных магазинах.

5.7. Бонусы начисляются согласно Таблице :

При каждой покупке с использованием Карты начисляется сумма Бонусов в размере от 1% до 5% в зависимости от суммы единовременной покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению:

Таблица 1

Сумма единовременной покупки, бел.руб.	Размер Бонуса, %
до 299,99 руб.	1%
от 300,00 руб. до 599,99 руб.	2%
от 600,00 руб. до 899,99 руб.	3%
от 900,00 руб. до 1199,99 руб.	4%
от 1200,00. и выше	5%

6. Правила использования Бонусов

6.1. Использовать Бонусы можно только после активации Карты. Бонусы, начисленные на Счет, становятся доступными к использованию сразу после завершения транзакции, при условии, что Карта активна.

6.2. Участник обязан сообщить кассиру о желании использовать накопленные Бонусы. За товары, приобретенные без предъявления Карты на кассе во время совершения покупки, Бонусы в последующем не начисляются.

6.3. Участник имеет право получить скидку при списании Бонусов за покупку, но не более чем 25% от стоимости покупки, за исключением суммы товаров, указанных в Приложении 2 к настоящему Положению. Организатор вправе в одностороннем порядке изменить величину процента от стоимости покупки с доведением данной информации до Участников на Сайте Организатора и/или в розничных магазинах.

6.4. В случае, если накопленная сумма Бонусов превышает сумму максимально возможной скидки согласно п.6.3 настоящих Правил, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть Бонусов сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок на условиях Бонусной программы.

6.5. После совершения покупки со скидкой использованная сумма Бонусов списывается со Счета.

6.6. Бонусы, начисленные в рамках проведения отдельных рекламных, маркетинговых акций, программ, мероприятий, будут использованы в первую очередь при следующем списании Бонусов со Счета.

6.7. Бонусы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только в розничных магазинах Организатора.

6.8. Для возврата приобретенного ранее товара необходимо предъявить кассовый чек и Карту Участника. Все начисленные/списанные за покупку Бонусы списываются/начисляются на Счет пропорционально стоимости приобретенного/возвращенного товара.

7. Блокировка и замена Карты Участника

7.1. В случае утери Карты или невозможности ее использования на кассе розничного магазина (Карта неисправна) Участник обязан обратиться с письменным заявлением о блокировке Карты (Приложение 3 к настоящему Положению), направив заявление по адресу: Республика Беларусь, 231241, Гродненская область, г. Новогрудок, ул. Мицкевича, 49а, сообщив в заявлении номер Карты.

7.2. Участник вправе получить новую Карту согласно пункту 4.2, 4.3, 4.4 настоящих Правил, при условии отсутствия других активированных карт.

7.3. Организатор не несет ответственности за все операции, которые проводились с Картой с момента ее утери или невозможности ее использования Участником. Списанные (использованные) Бонусы не восстанавливаются.

7.4. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Бонусной программой. Организатор не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий. Бонусы, находящиеся на Счете, аннулируются, если Участник прекращает участие в Бонусной программе по тем или иным обстоятельствам.

7.5. Для сохранения работоспособности Карты необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, беречь Карту от механических повреждений и попадания абразивных частиц а также не допускается протирать Карту органическими растворителями. В случае невозможности дальнейшего использования Карты при любых повреждениях, следует приобрести новую Карту согласно п.4.2, п.4.3, п.4.4 настоящих Правил.

8. Прочие условия

8.1. Участник вправе прекратить участие в Бонусной программе, уведомив об этом Организатора, посредством оформления Заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных (Приложение 5 к настоящему к Положению). Заявление может быть направлено по адресу: Республика Беларусь, 231241, Гродненская область, г. Новогрудок, ул. Мицкевича, 49а, сообщив в заявлении номер Карты. При этом Организатор обязан остановить участие в Бонусной программе в течении 5(пяти) рабочих дней со дня получения Заявления от Участника.

8.2. Накопление и использование Участниками Бонусов и (или) получение скидок подтверждает их ознакомление и согласие с условиями Бонусной программы и настоящим Положением.

Все претензии Участников, связанные с начислением и списанием Бонусов, получением рекламно-информационных сообщений, подлежат

направлению Организатору по следующему адресу: Республика Беларусь, 231241, Гродненская область, г. Новогрудок, ул. Мицкевича, 49а. с пометкой «Бонусная программа».

8.3. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников. Организатор обязан информировать Участников о внесенных изменениях путем размещения соответствующей информации в розничных магазинах и/или на Сайте.

8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила.

8.5. Организатор прилагает все усилия по обеспечению полной работоспособности Бонусной программы, но при этом Организатор не несет ответственности за невозможность начисления и (или) списания Бонусов, которая вызвана Программно-техническими сбоями и (или) их последствиями, иными подобными обстоятельствами непреодолимой силы.

8.6. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить реализацию Бонусной программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы путем размещения информации на Сайте и через другие каналы коммуникации.

8.7. В течение периода, указанного в п.8.6. настоящих Правил начисление Бонусов не производится, при этом использование Бонусов и предоставление скидки продолжает производиться.

8.8. В случае прекращения реализации Бонусной программы и неиспользования Бонусов в течение периода, указанного в п.8.6. настоящих Правил, все Бонусы, находящиеся на Счетах, аннулируются.

8.9. Телефоны Контакт-центр Организатора Бонусной программы:

A1 +375 (29) 109-39-39



Перечень случаев (товаров), в отношении которых Бонусная программа не распространяется:

1. Блоки стеновые газосиликатные;
2. Портландцемент в полипропиленовых контейнерах по 1 тонне
3. Листы асбестоцементные (шифер);
4. Плитка тротуарная;
5. Борты дорожные;
6. Борты тротуарные;
7. Плитка керамическая поставщика ОАО «Керамин Столица-Инвест»;
8. Керамогранит поставщика ОАО «Керамин Столица-Инвест»;
9. Сантехническая керамика поставщика ОАО «Керамин Столица-Инвест»;
10. Кирпич керамический;
11. Кирпич силикатный;
12. Уцененные товары;
13. При приобретении подарочного сертификата;
14. При приобретении товаров в рассрочку и кредит.
15. Товары участвующие в акциях, распродажах, если иное не предусмотрено настоящим Положением о проведении таких акций;
16. Товары с фиксированной розничной ценой в соответствии с действующим законодательством;
17. Услуги Организатора Бонусной программы (авансовые платежи, доставка и прочее);

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ БЛОКИРОВКИ КАРТЫ УЧАСТНИКА

Заведующему торговым объектом

«Строймаркет ПМК»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

Г. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заблокировать Карту Участника _____
N _____ пользователем
которой я являлся(-ась) в связи с

(указать причину блокировки)

Дата

ФИО

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ РАССЫЛКИ

Заведующему торговому объектом

«Строймаркет ПМК»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу прекратить РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ
на абонентский номер +375_____

Дата

ФИО

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ДЛЯ ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заведующему торговым объектом

«Строймаркет ПМК»

(ФИО Участника Бонусной программы)

(контактный телефон Участника)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отозвать согласие на обработку персональных данных.
Подтверждаю, что отзыв повлечет за собой отказ от участия в Бонусной
программе.

Дата

ФИО